

Algemene voorwaarden Sesam Events B.V.

Deze pagina werd voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2025

1. Voorwerp en tegenstelbaarheid

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: AV) regelen de verhouding tussen Sesam Events bv. met maatschappelijke zetel te Langblok 20, 2260 Westerlo en met KBO-nummer 0539 963 663 (hierna: "Sesam") en haar opdrachtgevers.

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst zijn deze AV van toepassing op alle door Sesam geleverde diensten en goederen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en facturen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Sesam is slechts gebonden door de bepalingen van de door haar aanvaarde opdrachten, van de door haar gesloten bijzondere overeenkomsten en van deze AV. De toepassing van iedere andere bepaling is uitgesloten. Dit geldt meer bepaald voor elke schriftelijke of mondelinge mededeling of onderhandeling die dateert van vóór de aanvaarding van een opdracht.

Deze AV worden door de co-contractant aanvaard, welke ook zijn algemene voorwaarden zijn.

2. Offertes en budgetramingen

Prijsoffertes en budgetramingen worden steeds ter informatie gegeven. Om Sesam te verbinden, moet iedere bestelling in de burelen van Sesam bevestigd worden. Hun duur en geldigheid bedragen maximum 30 dagen, tenzij uitdrukkelijke afwijkende bepalingen vanwege Sesam. De offertes en bestekken worden opgesteld op basis van de door de Opdrachtgever gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan kan een prijsherziening met zich meebrengen.

De offertes worden als aanvaard beschouwd wanneer de opdrachtgever per mail of brief bevestigt of via de digitale link die hiertoe wordt gezonden. De prijzen van de offertes geven een benaderende raming. Ze zijn onderhevig aan de schommelingen van de lonen en prijzen die erin verwerkt zitten. Ze bevatten geen transport- en verpakingskosten, die ten laste van de klant zijn en op wiens risico de goederen vervoerd worden.

3. Aansprakelijkheid opdrachtgever tot organisatie van een evenement

De opdrachtgever die een opdracht geeft, wordt verondersteld hiertoe gerechtigd en gemachtigd te zijn. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en met uitsluiting van Sesam, de volledige verantwoordelijkheid tegenover derden.

Daar de opdrachtgever geldt als de organisator van het evenement en Sesam als de door hen geëngageerde producer, zijn alle kosten en plichten van de organisator te zijner laste zoals onkosten voor publiciteit, taksen, auteursrechten, SABAM, billijke vergoeding, vergunningen, verzekeringen en bedrijfsvoorheffing buitenlandse artiesten.

De organisator verklaart zich te schikken naar de wet betreffende het onderworpen zijn van evt. bijdragen aan de RSZ.

4. Totstandkoming

Een overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door de opdrachtgever of diens bevoegde vertegenwoordiger van een offerte of een bestek en na bevestiging van de bestelling door Sesam, dit alles overeenkomstig artikel 2 van deze AV.

Als de feitelijke levering plaatsvond vóór de uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever of diens bevoegde vertegenwoordiger, wordt de overeenkomst geacht te zijn ingegaan op de datum van de feitelijke levering, waarbij de feitelijke levering beschouwd wordt als de bevestiging van de bestelling.

5. Bijkomende bestellingen – annuleringen

Voor iedere bijkomende bestelling dient de opdrachtgever ofwel een geschreven order voor te brengen, in welk geval Sesam deze dient te bevestigen, ofwel een orderbevestiging vanwege Sesam voor akkoord te retourneren aan Sesam.

De annulering of wijziging, geheel of gedeeltelijk, door de opdrachtgever van zijn bestelling na de totstandkoming van de overeenkomst is slechts mogelijk mits uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Sesam. Indien de opdrachtgever de bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, verbindt hij zich ertoe naast de betaling van de eventuele reeds uitgevoerde prestaties, Sesam te vergoeden voor alle reeds gedane uitgaven en werken, inclusief de kosten gemaakt door leveranciers, alsook voor de winstderving op het niet uitgevoerde deel. Deze winst wordt forfaitair vastgelegd op 30% van de overeengekomen prijs (excl. BTW). Indien reeds een voorschot werd betaald overeenkomstig artikel 8, blijft dit verworven door Sesam in mindering van de verschuldigde schadevergoeding.

Indien de opdrachtgever later dan een week voor het event annuleert, dan blijft het volledige bedrag (100%) verschuldigd. Echter, indien opdrachtgever binnen het jaar hetzelfde evenement op een andere datum herboekt, dan kan de betaling van vorige factuur ingebracht worden als aanbetaling (na verwerking van evt. prijsstijgingen en aanpassingen) verminderd met een forfaitaire 25% van het oude factuurbedrag ter dekking van administratieve en andere kosten geleverd voor het oorspronkelijke evenement en eventueel verhoogd met toen betaalde annulatiekosten aan derden (zoals hotels, artiesten, ...) en niet-recupereerbare andere gemaakte kosten.

Sesam heeft het recht een evenement eenzijdig te annuleren wanneer deze gevaar dreigt op te leveren voor haar medewerkers, haar materialen en/of aan derden, wanneer de weersomstandigheden het goede verloop van een evenement kunnen verstoren of wanneer het evenement om welke reden ook verboden wordt door bestuurlijke of gerechtelijke overheden, of enige andere vorm van overmacht zoals omschreven in artikel 14. Sesam kan in deze omstandigheden tot geen enkele vorm van schadevergoeding gehouden worden. De opdrachtgever blijft in voorkomend geval gehouden tot betaling van de reeds gemaakte kosten voor ontwikkeling, concept, research en andere bewezen onkosten.

6. Termijnen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de bestelbon, worden de bepalingen met betrekking tot termijnen beschouwd indicatief te zijn. De afgesproken termijnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de opdrachtgever in de aanbreng van elementen die Sesam nodig heeft om haar taak te volbrengen of vertraging in betaling van de afgesproken prijs en/of voorschot. Een vertraging in de levering van producten of diensten kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot de annulering van de bestelling en/of de ontbinding van deze AV, noch tot de betaling van eender welke vergoeding. Indien opeenvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering geen invloed hebben op een volgende levering.

7. Risico-overdracht – leveringen

Vanaf de aanvaarding door de opdrachtgever en de bevestiging van de bestelling door Sesam overeenkomstig artikel 4 van deze algemene voorwaarden vallen de risico's ten laste van de opdrachtgever behoudens andersluidende bepalingen. De documenten, goederen, projecten, enz. ... van de opdrachtgever die zich in het bezit van Sesam bevinden, zijn dit op risico van de opdrachtgever. Deze laatste vrijwaart Sesam uitdrukkelijk van om het even welke aansprakelijkheid, meer bepaald in het geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies door om het even welke reden. Sesam verbindt zich ertoe redelijke maatregelen te nemen om het ontstaan van schade voor de opdrachtgever bij de levering en/of bewaring van documenten, goederen, projecten enz. te vermijden.

8. Klachten

Indien de opdrachtgever geen klacht kenbaar maakt via aangetekend schrijven dan wel via digitale verzending binnen de 8 dagen na levering van de goederen dan wel na beëindiging van de overeengekomen prestaties, worden goederen en/of prestaties geacht geleverd te zijn conform overeenkomst, behoudens mogelijke verborgen gebreken in de geleverde goederen, welke aanwezig waren op het moment van levering.

De afwezigheid van enige betwisting volgens de voorgaande bepaling brengt voor de opdrachtgever de onvoorwaardelijke aanvaarding van het geleverde product, de gepresteerde dienst en de factuur met zich mee. Het gebruik van een deel van de levering (goederen, diensten en/of prestaties)

brengt in rechte de goedkeuring van het geheel met zich mee. De gebreken van een deel van de levering geven niet het recht aan de opdrachtgever het geheel van de levering te weigeren.
Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet tot naleving van de voorwaarden en betalingstermijnen.

9. Prijs en betaling

Alle prijzen in offertes, bestekken en/of bestellingen zijn exclusief BTW, tenzij hier door Sesam uitdrukkelijk wordt van afgeweken.

De in de offertes, bestekken en/of bestellingen vermelde prijzen zijn deze die gelden op de dag van het aanbod. Onze offertes en bestekken worden opgesteld op basis van de aanwijzingen die de opdrachtgever geeft. Iedere wijziging hieraan kan een prijsherziening naar evenredigheid met zich meebrengen.

Tenzij uitdrukkelijk andersluidende bepalingen gelden de volgende betalingsvoorwaarden voor het overeengekomen bedrag:

- 30% bij de totstandkoming van de overeenkomst conform artikel 4 van deze algemene voorwaarden,
- 50% voor de start van het event,
- 20% en bijkomende levering en/of extra kosten na het event.

Voor voormelde betalingsschijven zullen facturen worden uitgereikt welke binnen de 14 dagen na verzending van de factuur dienen betaald te zijn.

Als de opdrachtgever een consument is, gelden de hierna volgende bepalingen.

Bij gebrek aan volledige betaling door de opdrachtgever – consument binnen de veertien kalenderdagen na verzending van de eerste betalingsherinnering conform boek XIX van het W.E.R. volgende bedragen verschuldigd boven en naast de nog openstaande factuurbedragen:

- Intresten conform de intrestvoet inzake de wet van 2.8.2002 inzake de betalingsachterstand in handelstransacties, vanaf de datum van de eerste betalingsherinnering op nog openstaande bedragen zoals deze afrekening zal blijken uit de eerste betalingsherinnering,
- Verhoging met een schadevergoeding van 20,00 euro indien het verschuldigd bedrag lager dan of gelijk is aan 150,00 euro,
- Verhoging met een schadevergoeding van 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigd bedrag wanneer dit hoger is dan 150,00 euro,
- Verhoging met een schadevergoeding van 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag wanneer dit hoger is dan 500,00 euro, zonder dat de verhoging het bedrag van 2.000,00 euro kan overschrijden.

Als de opdrachtgever een onderneming is, een vereniging of een overheidsinstantie gelden de hierna volgende bepalingen.

Bij gebrek aan volledige betaling zal dergelijke opdrachtgever boven en naast de openstaande factuurbedragen nog volgende bedragen verschuldigd zijn:

- Intresten conform de intrestvoet inzake de wet van 2.8.2002 inzake de betalingsachterstand in handelstransacties, vanaf de vervaldatum van de openstaande facturen,
- Een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 10% op het nog openstaande saldo, met een minimum van 500,00 euro.

Voor alle opdrachtgevers, inclusief de opdrachtgever – consument, geldt dat bij niet naleving van de hiervoor vermelde betalingstermijnen, zal Sesam gerechtigd zijn de door haar te leveren diensten en/of prestaties niet te verrichten dan wel de door haar te leveren goederen in te houden als waarborg voor de nog verschuldigde bedragen.

Voor alle opdrachtgevers, inclusief de opdrachtgever – consument, geldt dat het nog volledig openstaand saldo van het bedrag van overeenkomst opeisbaar wordt wanneer een van de betalingsschijven niet volledig betaald is op de vervaldag.

Klachten geformuleerd conform artikel 8 van deze algemene voorwaarden geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen in te houden.

10. Opschorting en verplichtingen

Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft om de verplichtingen voor de goede uitvoering van de aan Sesam toevertrouwde opdracht uit te voeren, ofwel de facturen te betalen overeenkomstig artikel 9 zal Sesam de uitvoering van haar verplichtingen kunnen opschorten zonder dat dit een ontbinding uitmaakt. Wanneer de verplichtingen van de opdrachtgever zijn uitgevoerd, zal Sesam vrij zijn de uitvoering van haar contractuele verplichtingen verder te zetten, zonder afbreuk te doen aan de eventueel door dit feit teweeggebrachte wijzigingen van prijzen en termijnen. Daarenboven, ingeval van geheel of gedeeltelijk voortduren van de gebreken waarvan sprake in de eerste alinea gedurende een termijn van 60 dagen na ingebrekestelling, zal Sesam deze kunnen beschouwen als in rechte ontbonden ten nadele van de opdrachtgever.

Indien er schade zou voortvloeien uit een opschorting, is Sesam hiervoor niet aansprakelijk.

11. Eigendomsrechten

De materiële eigendomsoverdracht van de overeengekomen diensten en/of goederen vindt slechts plaats nadat zowel het voorschot alsook alle resterende saldo's, overeenkomstig artikel 9 van deze AV en indien van toepassing inclusief kosten en interesten, volledig betaald en ontvangen werden. Tot dan kan de opdrachtgever hier dus niet vrij over beschikken. De opdrachtgever blijft eigenaar van de materialen die het aan Sesam bezorgt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever zal m.b.t. creaties en materialen van derden – die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst – steeds de nodige toestemmingen bekomen en vergoedingen betalen (zoals bv. deze verschuldigd aan de collectieve beheersvennootschappen).

Alle ideeën, plannen, concepten, creaties of welke geestesvruchten ook die door Sesam al of niet ter uitvoering van een gegeven opdracht worden geformuleerd, worden of geschapen, zijn en blijven, behoudens schriftelijke en uitdrukkelijke afwijking hiervan, zijn exclusieve eigendom. Zij mogen slechts worden openbaar gemaakt, aangewend, vermenigvuldigd, binnen de grenzen van wat schriftelijk door ons is toegestaan.

Indien Sesam een idee, activiteit, dienst, concept, ... uitwerkt op vraag van de opdrachtgever en deze neemt hier kennis van maar plaatst geen order, dan zullen de hieraan verbonden kosten wel in rekening worden gebracht zonder dat de intellectuele eigendomsrechten op deze ideeën, activiteit, dienst, concept, ... overgedragen worden naar de opdrachtgever.

Het is Sesam toegelaten zijn creaties en beeldmateriaal van een identificatieteken te voorzien. Dit kenteken mag onder geen beding worden weggelaten, tenzij na onderlinge schriftelijke overeenkomst.

12. Verzekeringen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de bestelbon, gaat de opdrachtgever de nodige verzekeringen aan die verband houden met de overeenkomst zoals – zonder beperkt te zijn tot – de verzekeringen ter dekking van diefstal, schade aan of door materialen, de burgerlijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever, enz. Elke verzekering die door Sesam wordt aangegaan in het kader van de bestelling valt volledig ten laste van de opdrachtgever. Daarnaast sluit Sesam eveneens een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid af.

13. Aansprakelijkheid

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is Sesam slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding van het niet conforme deel van de prestatie. De aansprakelijkheid voor elke andere vorm van schade volgend uit de relaties met de opdrachtgever

is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen. De opdrachtgever vrijwaart Sesam voor elke rechtsvordering vanwege derden betreffende de overgedragen en te gebruiken werken, documenten, informatie of elementen en hun inhoud. Niettegenstaande de betalingsmodaliteiten voorzien in artikel 9 van deze AV zal iedere vermindering van het krediet van de opdrachtgever het eisen van garanties of van een voorafgaande regeling rechtvaardigen, en dit vóór de uitvoering van de ontvangen bestellingen.

14. Overmacht

Worden over het algemeen als overmacht beschouwd, al de omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, verminderen of vertragen, of nog, die een overdreven verzwarende van de uitvoering van Sesam verplichtingen teweegbrengen. Deze gebeurtenissen vrijwaren Sesam van alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid en geven haar de mogelijkheid, naargelang het geval, ofwel haar verplichtingen te verminderen, ofwel de overeenkomst te verbreken of er de uitvoering van op te schorten zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding. De partij die zich beroept op overmacht stelt de andere partij daarvan in kennis en neemt alle redelijke maatregelen om de tijdelijke overmachtssituatie te overwinnen.

15. Publiciteit

Sesam heeft het recht om gebruik te maken van de referenties van de uitgevoerde evenementen in haar publiciteit, communicatie en marketing, zowel beschrijvend als visueel beeldmateriaal, buiten schriftelijk en uitdrukkelijk verbod hiertoe vanwege de opdrachtgever.

Sesam handelt hierbij steeds volgens de richtlijnen GDPR, zoals die van kracht werden op 25 mei 2018, en dit conform de Privacy verklaring van Sesam, zoals die te raadplegen is op de websites van Sesam, op www.sesam.events.

16. Vertrouwelijke informatie

Iedere vorm van informatie die werd overgedragen of uitgewisseld tussen Sesam en de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst blijft strikt vertrouwelijk, behalve de informatie die de opdrachtgever zou hebben openbaar gemaakt of de informatie die normaal toegankelijk is voor het publiek alvorens de onderhandelingen werden gestart.

17. Bevoegdheid en toepasselijk recht

De overeenkomst met in begrip van AV, wordt beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of met deze AV, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken gevestigd in het gerechtelijk arrondissement waar Sesam haar maatschappelijke zetel heeft.

Indien er een geschil ontstaat, zullen Sesam en de opdrachtgever eerst trachten om een minnelijke oplossing te bereiken alvorens de betwisting bij een rechtbank aanhangig te maken.

Wijziging van bepalingen:

De bepalingen van deze AV kunnen gewijzigd worden door Sesam. Zij zal de opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. De opdrachtgever heeft na kennisgeving tien dagen de tijd om deze te aanvaarden of te protesteren. Bij gebrek aan tijdige protest, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijzigingen.

Ongeldigheid van bepaling:

Indien één of meerdere bedingen van deze AV nietig, ongeldig of niet afdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid van de andere bedingen van deze AV niet aan.

Sesam en de opdrachtgever engageren zich om dergelijk nietig, ongeldig of niet afdwingbaar beding in onderling overleg onverwijld te vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Algemene voorwaarden Sesam Events B.V. aangaande verhuur (Rents)

Deze pagina werd voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2025

Artikel 1 - Toepasselijkheid en definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanvraagingen, overeenkomsten en andere (rechts)handelingen die betrekking hebben op de verhuur en de verkoop van goederen en de daarmee in verband staande levering van werkzaamheden en diensten door Sesam en aanverwante handelsnamen; Sesam Events, Sesam Rents, vanaf hier aangeduid met verzamelnaam 'Sesam'.
2. Onder het woord "goed" in deze algemene voorwaarden kan tevens verstaan worden "goederen".
3. Huurder: de partij die goederen huurt van Sesam;
4. Koper: de partij die goederen koopt van Sesam;
5. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk tussen Sesam en de huurder/koper zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende (rechts)handeling(en).
6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere bedingen van de huurder/koper is uitgesloten, behoudens voor zover die algemene voorwaarden of andere bedingen uitdrukkelijk door Sesam zijn aanvaard.

Artikel 2 – Eigendomsvoorbehoud

1. Het gehuurde of geleverde goed blijft altijd volledig eigendom van Sesam;
2. In geval van koop blijft het goed eigendom van Sesam, totdat de koopsom (vermeerderd met de eventuele verschuldigde kosten en rente) volledig door de koper is voldaan;
3. Indien de huurder met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Sesam tekortschiet of Sesam goede grond geeft te vrezen dat zij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Sesam gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen;
4. Indien Sesam de goederen als eigenaar terugvordert, is huurder verplicht om aan Sesam de locatie aan te wijzen waar de goederen zich bevinden en verleent huurder reeds nu voor alsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden om de goederen te kunnen terugnemen;
5. Indien huurder uit de door Sesam afgeleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt, handelt huurder bij die vorming in opdracht van Sesam en gaat de huurder de nieuw (gevormde) zaak als houder voor Sesam houden;
6. Het is de wederpartij als huurder of als koper (indien het eigendomsvoorbehoud ex. art. 2.2 nog van kracht is) van het goed van Sesam verboden:
 - a. Het goed aan derden te verkopen, af te staan, te bezwaren, in gebruik te geven of een andere wijze te vervreemden of daarop een beperkt recht te vestigen;
 - b. Het goed geheel of gedeeltelijk te demonteren, enige reparatiehandeling aan het goed uit te (doen) voeren.
7. Onderverhuur van de goederen aan derden door de huurder is alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Sesam mogelijk.

Artikel 3 – Offertes

Prijsoffertes zijn vrijblijvend. Zij verbinden Sesam pas ofwel nadat Sesam conform art. 4 van deze algemene voorwaarden een schriftelijke overeenkomst heeft afgesloten met de huurder, ofwel nadat Sesam uitdrukkelijk bevestigd heeft dat zij de aanvraag van

de offerte als totstandkoming van een overeenkomst beschouwt, ofwel nadat uitvoering werd gegeven door Sesam en de huurder aan de huurovereenkomst volgend op de aanvaarding van de offerte.

Artikel 4 - Huurovereenkomst algemeen

1. Bindende huurovereenkomsten komen pas tot stand door ondertekening van de schriftelijke huurovereenkomst door de huurder of indien daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan een huurovereenkomst tussen partijen.
2. De huurovereenkomst heeft alleen betrekking op het goed dat in de huurovereenkomst is vermeld en wordt slechts afgesloten voor de aldaar vermelde huurperiode.
3. De huur gaat in op de dag dat het goed het magazijn of het depot van Sesam verlaat en is verschuldigd tot en met de dag waarop het goed aldaar weer wordt ontvangen. De verhuurdag is maximaal 24 uur en een week is 7 aaneengesloten dagen.
4. Indien de huurder de overeengekomen huurtermijn wenst te verlengen, dan dient de huurder minimaal 24 uur voor het einde van de huur het verzoek tot verlenging bij Sesam in te dienen. Sesam kan dit verzoek tot verlenging naar eigen inzicht weigeren.

Artikel 5 - Levering van het goed

1. Indien de huurder het goed zelf afhaalt, kan dit slechts op de overeengekomen dag en op de overeengekomen tijd bij het overeengekomen filiaal van Sesam.
2. Indien Sesam het goed levert, wordt deze op de door huurder opgegeven plaats van bestemming naast de auto gelost. Onder de plaats van bestemming wordt mede verstaan de plaats waar de goederen ter beschikking worden gesteld. Deze plaats moet of direct bereikbaar zijn voor de wagens van Sesam, of het laad- of lospunt moet zich op een afstand van maximaal 10 meter zonder obstakels bevinden op de begane grond. Voor de terbeschikkingstelling op een andere plaats dan hiervoor is vermeld, wordt een toeslag in rekening gebracht.
3. Sesam dient altijd vrije en ongehinderde toegang te hebben tot de verhuurde materialen.
4. Oponthoud, vertraging, extra lostijd, inzet van extra personeel van Sesam, extra ritten door Sesam e.d., veroorzaakt door huurder of door omstandigheden/oorzaken op het terrein/project van huurder of door buiten de invloedssfeer van Sesam gelegen omstandigheden komt voor risico van huurder. Sesam is gerechtigd alle uit één en ander voortvloeiende kosten aan huurder in rekening te brengen.
5. De termijn waarin het goed door Sesam aan de huurder moet worden afgeleverd, kan niet beschouwd worden als een (juridisch) fatale termijn. Bij niet tijdige levering van het goed dient de huurder Sesam schriftelijk in gebreke te stellen.
6. Indien plaatsing door Sesam dient te gebeuren, is de opdrachtgever gehouden om kennis te geven van alle elementen die plaatsing bemoeilijken, onmogelijk maken of risico's inhouden zoals daar zijn (niet exhaustieve lijst) rioleringen, ondergrondse leidingen van gas, water of stroom, staat van het terrein of andere elementen.

Artikel 6 - Teruggave van het goed

1. De huurder dient het goed (inclusief bijbehorend vervoermateriaal) in goede (gebruiks)staat terug te brengen/geven voor het einde van de vermelde huurperiode;
2. Teruggave van het goed kan uitsluitend op de locatie waar het goed in ontvangst is genomen.
3. Nadat het goed door Sesam in haar magazijn weer is ontvangen, wordt dit gecontroleerd en geteld. Deze telling is bindend;
4. Bij tekortkoming in de nakoming van bovengemelde teruggave verplichting wordt de huurder tot de dag van teruggave een vergoeding per etmaal verschuldigd van 100% van het huurtarief per dag voor het betrokken goed, ongeacht het verdere recht van Sesam op schadevergoeding en/of het (laten) terughalen van het goed. Het voornoemde verschuldigde bedrag zal in eerste plaats in mindering worden gebracht op de borg krachtens art. 6;
5. Huurder is niet gerechtigd om schade of een gebrek zelf of door een derde te laten herstellen, tenzij Sesam daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft;
6. Sesam voert de definitieve eindcontrole van de gehuurde zaken uitsluitend uit op eigen terrein. Schades en vermissingen worden geacht reeds gemeld te zijn tijdens het ophalen van de goederen bij huurder en komen altijd voor rekening van de huurder.

Artikel 7 - Gebruik van het goed

1. Door ondertekening van de overeenkomst en door aanvaarding van het goed erkent de huurder dat het goed in goede (gebruiks)staat en zonder schade aan haar ter beschikking is gesteld.
2. Door ondertekening van de overeenkomst komt de huurder met Sesam overeen dat zij ter vermindering van schade aan of letsel van de huurder of derden en/of ter voorkoming van beschadiging van het goed of goederen van de huurder en/of van derden, het goed zowel in als buiten gebruik met de nodige zorgvuldigheid en met inachtneming van de door Sesam of één van diens ondergeschikten verstrekte instructies zal gebruiken c.q. behandelen zonder het goed voor doeleinden te gebruiken waarvoor het niet bestemd is.
3. De huurder erkent dat Sesam hem voldoende heeft ingelicht omtrent de te nemen veiligheidsmaatregelen bij het gebruik van de verhuurde goederen. In het bijzonder bij de huur van tenten erkent huurder geïnformeerd te zijn dat bij extreme omstandigheden van wind, de tent niet mag gebruikt worden. Sesam wijst er op dat in dergelijke omstandigheden schade kan berokkend worden door pikketten of palen, hetzij aan personen of aan goederen. Sesam is in dat geval niet verantwoordelijk voor enige geleden schade. Sesam kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen veroorzaakt door storm of ongevallen veroorzaakt door de huurder zelf, of schade veroorzaakt aan derden, onverschillig of deze zich binnen of buiten de tent bevinden.
4. NA aflevering van het goed worden door Sesam foto's genomen van de geleverde en/of geplaatste goederen. Deze foto's gelden als documentering van de staat waarin het goed zich bevond bij levering of plaatsing, en kunnen als referentie gebruikt worden om eventuele schade aan goederen vast te stellen.

Artikel 8 - Schade

1. Beschadiging van het goed dient na ontdekking onverwijld aan Sesam schriftelijk te worden medegedeeld.
2. Iedere schade aan het goed tijdens het transport door huurder of diens aangestelde naar en gebruik door huurder komt voor rekening van de huurder. Voor zover relevant is de huurder tot aan het moment dat het goed weer feitelijk door Sesam in ontvangst is genomen aansprakelijk voor alle schade aan het goed, daaronder mede verstaan schade als gevolg van verkeerd gebruik.
3. Indien het goed in beschadigde staat terug wordt ontvangen en reparatie daarvan nodig is, wordt aan de huurder de huurprijs doorberekend over de periode dat de reparatie duurt en het goed niet voor wederverhuur beschikbaar is, alsmede wordt de schade met de betaalde waarborgsom verreken;
4. De huurder is voorts aansprakelijk voor alle door Sesam gemaakte reparatie- en reinigingskosten, indien het goed in vuile, slechte en/of beschadigde staat aan Sesam wordt teruggegeven, onverminderd het recht van Sesam tot schadevergoeding;
5. De door Sesam gemaakte expertisecosten ter vaststelling van schade aan het goed alsmede de reparatie en reinigingskosten komen voor rekening van de huurder;
6. Indien de schade vermeerderd met de reparatie- en/of reinigingskosten niet meer bedragen dan €1.000,- geschiedt expertise door Sesam;
7. Indien de schade, reparatie- en reinigingskosten meer bedragen dan € 1.000,-, krijgt huurder mogelijkheid om zich te beroepen op een schade-expertisebureau. De expertise zal op kosten van de huurder worden uitgevoerd door een door Sesam aan te wijzen schade-expertisebureau.
8. De schade (waaronder huurderving) en de kosten die voortvloeien uit de voornoemde leden komen geheel voor rekening van de huurder.
9. In geval van schade aan onderdelen van het gehuurde goed die voortvloeit uit de plaatsing, zoals het verzagen van vloerplanken voor het inslaan van piketten of andere noodzakelijke aanpassingen die de oorspronkelijke staat van het materiaal wijzigen, zijn de kosten voor herstel of vervanging van deze onderdelen integraal ten laste van de huurder.

Artikel 9 - Retentierecht

1. Indien Sesam houder is van goederen van huurder, is Sesam gerechtigd om deze goederen onder zich te houden (d.w.z. het retentierecht uit te oefenen), zolang huurder toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verbintenis met Sesam. Sesam heeft dat recht niet, indien huurder ter zake voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 10 - Reparatie van het goed

1. Reparaties aan het goed mogen alleen door Sesam of de door haar schriftelijk aangewezen derden geschieden.
2. Bij noodzaak van reparatie moet het goed worden teruggebracht naar het depot of plaats van afgifte en ontvangt de huurder tegen betaling van de (geschatte) reparatiekosten een vervangingsexemplaar.
3. Voornoemde vervanging heeft geen invloed op de lengte van de overeengekomen huurperiode en de daaraan verbonden huurprijs.
4. Rechten en plichten uit de overeenkomst hebben met ingang van de vervanging door Sesam (eveneens) betrekking op het vervangingsexemplaar.

Artikel 11 - Verdwijnen of bezwaren van het verhuurde goed

1. Vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het goed dient na ontdekking onverwijld door de huurder schriftelijk aan Sesam te worden medegedeeld.
2. Bij vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het goed dient de nieuwwaarde van het goed volgens de op dat moment geldende prijslijst aan Sesam te worden vergoed. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Sesam tot vordering van nakoming, schadevergoeding of opschorting.
3. In geval van vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal of verduistering, dan wel bezwaring van het goed is de huurder niettemin gehouden de overeengekomen huurtermijnen te vergoeden alsof het goed niet vermist, vervreemd, beschadigd, vergaan, gestolen, verduisterd of bezwaard is.

Artikel 12 - Prijs en betaling

1. Alle prijzen in offertes, bestekken en /of bestellingen zijn exclusief BTW, tenzij hier door Sesam uitdrukkelijk wordt van afgeweken.
2. Na aanvaarding van de offerte vraagt Sesam een aanbetaling van 50% van de totale factuur welke via een voorschotfactuur aan de huurder wordt bezorgd. Voor deze voorschotfactuur gelden dezelfde betalingsvoorwaarden als voor andere facturen van Sesam aan de huurder;
3. Tenzij anders overeengekomen dient betaling van door Sesam aan opdrachtgever toegezonden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan;
4. Sesam is bevoegd een kredietbeperkingstoeslag te berekenen en/of vooruitbetaling van andere waarborgen te verlangen;
5. Bij verhuur of verkoop aan een consument, gelden de hierna volgende bepalingen.
Bij gebrek aan volledige betaling door de opdrachtgever – consument binnen de veertien kalenderdagen na verzending van de eerste betalingsherinnering conform boek XIX van het W.E.R. volgende bedragen verschuldigd boven en naast de nog openstaande factuurbedragen:
 - Intresten conform de intrestvoet inzake de wet van 2.8.2002 inzake de betalingsachterstand in handelstransacties, vanaf de datum van de eerste betalingsherinnering op nog openstaande bedragen zoals deze afrekening zal blijken uit de eerste betalingsherinnering.
 - Verhoging met een schadevergoeding van 20,00 euro indien het verschuldigd bedrag lager dan of gelijk is aan 150,00 euro.
 - Verhoging met een schadevergoeding van 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigd bedrag wanneer dit hoger is dan 150,00 euro.
 - Verhoging met een schadevergoeding van 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag wanneer dit hoger is dan 500,00 euro, zonder dat de verhoging het bedrag van 2.000,00 euro kan overschrijden.
6. Bij verhuur of verkoop aan een onderneming, een vereniging of een overheidsinstantie, gelden de hierna volgende bepalingen.
Bij gebrek aan volledige betaling zal dergelijke opdrachtgever boven en naast de openstaande factuurbedragen nog volgende bedragen verschuldigd zijn:
 - Intresten conform de intrestvoet inzake de wet van 2.8.2002 inzake de betalingsachterstand in handelstransacties, vanaf de vervaldatum van de openstaande facturen,
 - Een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 10% op het nog openstaande saldo, met een minimum van 500,00 euro.

Artikel 13 - Professionele klanten en kortingen

1. Voor professionele klanten die bij Sesam huren met het oog op hun beroepsactiviteit, kan een commerciële korting worden toegekend op de standaard verhuurprijzen. Deze korting bedraagt in principe 10% op de huurprijs van de materialen (exclusief transport- en personeelskosten, en exclusief materialen die via Sesam van derden worden ingehuurd).
2. Voor professionele klanten die in de loop van eenzelfde kalenderjaar minstens drie (3) afzonderlijke verhuurovereenkomsten afsluiten met Sesam, kan een bijkomende loyaliteitskorting worden toegepast. Deze extra korting geldt vanaf de derde verhuur in dat kalenderjaar, en varieert per materiaalcategorie, als volgt:
 - **Overige materialen, tenten type Sailcloth 10 m, stretchtenten, stertenten, vouwtenten:** +7,5%
 - **Sailcloth 14 m, gekoppelde stretchtenten, vlondervloer:** +5%
 - **Sailcloth 18 m, pagodetenten, Wave Entry:** +2,5%
3. Deze kortingen zijn niet cumuleerbaar met andere promoties of afspraken, en zijn niet automatisch verworven. Sesam behoudt zich het recht voor om deze commerciële voordelen eenzijdig te wijzigen of te beëindigen, zonder voorafgaande verwittiging.

Artikel 14 - Meerwerk

1. Sesam is gehouden om de overeenkomst deugdelijk na te komen;
2. Indien sprake is van meerwerk in het kader van de gesloten overeenkomst, is Sesam gerechtigd om dat zonder toestemming van de huurder aan hem in rekening te brengen;

Artikel 15 - Vervoer

1. De verzending of vervoer geschiedt op de door Sesam bepaalde wijze. Indien huurder wenst af te wijken van de gebruikelijke wijze van bezorgen van Sesam, komen die kosten voor zijn rekening.

Artikel 16 - Annulering

1. De huurder is bevoegd de huurovereenkomst voor de opleveringsdatum te annuleren mits zij van de annulering in een aangetekend schrijven aan Sesam doet blijken en zij voor of gelijktijdig met de annulering aan Sesam een bedrag betaalt van:
 - a. 25% van de huurprijs bij annulering op een tijdstip gelegen in de periode van meer dan 120 dagen voor de opleveringsdatum;
 - b. 40% van de huurprijs bij annulering in de periode vanaf de 120ste tot en met 61ste dag voor de opleveringsdatum.
 - c. 60% van de huurprijs bij annulering in de periode vanaf de 60ste tot en met de 31ste dag voor opleveringsdatum.
 - d. 70% van de huurprijs bij annulering op een tijdstip gelegen in de periode vanaf de 30ste tot en met de 15e dag voor de opleveringsdatum.

- e. 100% van de huurprijs bij annulering op een tijdstip gelegen in de periode van minder dan 14 dagen voor de opleveringsdatum.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. Sesam aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door huurder geleden schade die gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Sesam in de nakoming van de huurovereenkomst. Deze aanvaarding is beperkt tot de gevallen die door de verzekeringsmaatschappij van Sesam wordt gedekt en is beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij daadwerkelijk uitkeert.
2. Sesam aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van een herstelling of verandering aan het goed tijdens de (verlengde) huurperiode doch voor teruggave van het goed aan Sesam gedaan door de huurder, diens ondergeschikte of een andere betrokken derde; schade wegens overschrijding van (leverings)termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de huurder, een van diens ondergeschikten of een andere betrokken derde;
3. Sesam is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden evenwel niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Sesam en haar ondergeschikten;
4. Voor zover het door de huurder niet naleven van zijn contractuele en/of wettelijke verplichtingen tot gevolg zou hebben dat Sesam jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, vrijwaart de huurder hierbij Sesam voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheidstelling;
5. Huurder is aansprakelijk voor elke schade, inclusief bedrijfsschade en -kosten, die Sesam, personen en/of ondernemingen werkzaam bij of voor Sesam en derden mochten lijden, als direct gevolg van het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door huurder dan wel het onrechtmatig handelen door huurder;
6. Een gelijke aansprakelijkheid van huurder bestaat voor schade veroorzaakt/toegebracht door zaken die huurder voor de uitvoering van de verhuurovereenkomst gebruikt aan bovengenoemde kring van personen, ondernemingen en derden;
7. Huurder is verplicht om zijn aansprakelijkheid als in dit artikel omschreven, waarbij ieder beroep op overmacht is uitgesloten, voor zover redelijk van hem verlangd kan worden, voor een voldoende bedrag te verzekeren. Eenzelfde verzekeringsplicht geldt voorts voor aansprakelijkheid van de huurder voor schade als gevolg van vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal of verduistering dan wel bezwaring van het goed binnen de vermelde huurperiode.

Artikel 18 - Personeel van Sesam

1. Indien de huurder bij het laden en/of lossen en/of het uitvoeren van andere werkzaamheden met betrekking tot het gehuurde gebruik maakt van diensten van werknemers van Sesam, worden deze werknemers geacht op dat moment hun werkzaamheden en diensten te verrichten in ondergeschiktheid aan en onder verantwoordelijkheid van de huurder. Gebrekkig of schadeveroorzakend handelen van vorenbedoeld personeel, komt alsdan volledig voor rekening van huurder.

Artikel 19 - Klachten

1. Het door Sesam ter beschikking gestelde goed wordt geacht aan de overeenkomst te beantwoorden (conformiteit). De huurder dient op het moment van de terbeschikkingstelling van het goed te onderzoeken of deze beantwoordt aan de overeenkomst en dient eventuele gebreken onmiddellijk, althans uiterlijk binnen 24 uur na in ontvangstneming, gespecificeerd én schriftelijk aan Sesam te melden;
2. Vanaf het moment van het in gebruik nemen van het goed vervalt het recht tot klacht neerleggen, tenzij de huurder onmiddellijk, gemotiveerd en expliciet aangeeft dat zulks niet het geval is;
3. De klachten betreffende enige andere tekortkoming in de nakoming van de contractuele verplichtingen van Sesam worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze uiterlijk binnen 24 uur na constatering door de huurder door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Sesam worden medegedeeld. Niet nakoming van deze termijn doet het klachtenrecht vervallen.

Artikel 20 - Ontbinding

1. Indien de huurder één of meer van zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomt, indien de huurder zijn/haar faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, indien huurder failliet wordt verklaard, indien huurder zijn/haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stil legt en/of indien op het vermogen van de huurder geheel of gedeeltelijk beslag wordt gelegd, is de huurder in verzuim en heeft Sesam de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, ongeacht zijn verdere recht tot vordering van nakoming, schadevergoeding en opschorting;
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zijn Sesam en de huurder gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, ongeacht een verder recht op schadevergoeding, indien de huurder na deugdelijke ingebrekestelling zijn verplichtingen ter zake van de overeenkomst niet nakomt;
3. Indien een partij gebruik maakt van het in de voorgaande leden vastgestelde recht, wordt de huurder schriftelijk in kennis gesteld van de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
4. In gevallen in lid 1 en 2 genoemd, is Sesam te allen tijde, zonder enige ingebrekestelling of aankondiging vooraf, gerechtigd om het goed bij de huurder terug te halen. De huurder verplicht zich op voorhand alsdan aan Sesam de in dat verband door Sesam gewenste medewerking te verlenen. Voorts is Sesam in gevallen in lid 1 en 2 genoemd nimmer aansprakelijk voor enige schade welke hetzij door de huurder hetzij door derden in verband met het terughalen van het goed c.q. het niet-continueren van de overeenkomst wordt geleden. De kosten van transport, reiskosten, kosten voor logies, voeding en dergelijke die door Sesam bij uitoefening van de hiervoor omschreven bevoegdheid tot terughalen worden gemaakt, komen voor rekening van de huurder.
5. Onverminderd het vorenstaande, is de huurder aan Sesam verschuldigd alle kosten welke Sesam maakt tot inning van de aan Sesam verschuldigde bedragen en tot verzekering van zijn rechten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten daaronder begrepen, onverminderd de bevoegdheid van Sesam om daarenboven een vergoeding te vragen van schade, kosten en interesten, welke voor Sesam voortvloeien uit niet, niet-tijdig of niet-behoorlijke nakoming of ontbinding van deze overeenkomst.
6. Onder deze gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten worden tevens begrepen de incasso-, bureau- en afwikkelingskosten van juristen, incassospecialisten, deurwaarders en schade-experts.

Artikel 21 - Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan een verhindering om te presteren door omstandigheden, die onvoorzienbaar waren op het moment van het sluiten van de huurovereenkomst en die leiden tot een niet-behoorlijke levering door Sesam als gevolg van (onder meer) stormachtig weer (windkracht 8 en hoger of windstoten vanaf 50 km/uur), (transport) vertragingen, geen of onvolledige aflevering door huurder en van Sesam, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, het niet kunnen verkrijgen van voor de nakoming van Sesam van de betreffende overeenkomst benodigde zaken of diensten, algemene vervoersproblemen, werkstakingen, bovenmatig ziekteverzuim van personeel of personeelsschaarste, oorlog dan wel sluiting van de landsgrenzen;
2. In het geval van een situatie, waarbij sprake is van overmacht, worden de leverings- en andere verplichtingen van Sesam opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Sesam niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden, zijn partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat;
3. Indien Sesam bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Sesam gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de huurder gebonden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 22- Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is de Belgische wetgeving van toepassing.

2. Alle geschillen tussen Sesam en de huurder worden voorgelegd aan de bevoegde (kanton)rechter in het arrondissement waar Sesam statutair is gevestigd.

Privacy verklaring

Deze pagina werd voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2025

Sesam Events begrijpt dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van Sesam Events B.V. (hierna genoemd "Sesam", "wij" of "ons"). Uw Privacy is dan ook van essentieel belang voor ons. Deze privacyverklaring (hierna genoemd "Privacyverklaring") is onder meer van toepassing op onze websites <https://sesam.events>, <https://www.alsabroso.be> en <https://alsabroso.com> (hierna genoemd de "website" en alle (commerciële) relaties tussen SESAM en haar klanten, prospecten en business partners.

Omwille van deze reden verwerken we uw gegevens alleen op een manier die conform is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

Het bezoeken van de website impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacyverklaring en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

De websites van SESAM maken gebruik van cookies. Gelieve deze Privacyverklaring te lezen in samenhang met de cookie policy van SESAM.

Persoonsgegevens die wij verzamelen

SESAM verzamelt gegevens om efficiënter te kunnen werken en u de beste diensten, aanbiedingen, info en offertes te kunnen bezorgen. U geeft een aantal van deze gegevens (optioneel) rechtstreeks aan ons door, bijvoorbeeld wanneer u een account aanmaakt op onze website, u iets aankoopt via de website, u zich inschrijft voor één van de events, u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, u contact met ons opneemt voor een vraag, offerte of afspraak, u reageert op een openstaande vacature, ...

SESAM kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken (zonder dat deze gegevens noodzakelijkerwijs steeds verzameld worden):

- Naam
- Voornaam
- Woonadres
- Bedrijfsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/GSM)
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Bedrijfsnaam
- Ondernemingsnummer
- Info uit KBO
- Informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de website
- De inloggegevens van uw mobiel apparaat, alsook geografische locatiegegevens (desgevallend)
- Communicatievoorkeur
- Correspondentiegegevens met en uitgaande van SESAM

Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld in het kader van:

- Een samenwerking met SESAM
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van SESAM
- Bezoek van de website
- Het stellen van een vraag aan SESAM
- Correspondentie met en uitgaande van SESAM

Toestemming van de betrokkene

U verleent toestemming voor het verzamelen van uw persoonsgegevens bij

- Het inschrijven voor de nieuwsbrief (al dan niet via de website)
- Het opvragen van een offerte
- Het maken van een afspraak
- Een reactie op een openstaande vacature
- Het aanmaken van een login
- Het uitwisselen van Business Cards

De door SESAM verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

De persoonlijke informatie die u ons verstrekt, kan worden gebruikt om onze relatie met u te beheren, om de website te verbeteren, onze diensten aan te passen en te verbeteren, ...

We gebruiken uw persoonlijke gegevens ook voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld om u promotie voor onze diensten toe te sturen, om u als klant te verwerven of te behouden, ...

U kunt op elk moment verzoeken dat SESAM stopt met het sturen van communicatie, e-mails, nieuwsbrieven of andere correspondentie. Dit kan kosteloos en zonder verdere motivering, bijvoorbeeld op de uitschrijflink onder aan iedere nieuwsbrief.

Een aantal voorbeelden van onze verwerking van uw persoonsgegevens:

- Nieuwsbrief uitsturen
- Account en login op de website beheren
- Verzenden van gerichte marketing en reclame
- Organiseren van events
- Verzenden van facturen en credit-nota's
- Service verbeteren
- Website verbeteren
- Behandelen van inschrijvingen voor events
- Offertes opmaken
- Marktonderzoeken uitvoeren
- Behandelen van klachten
- Reageren op sollicitaties



Hoe lang houden wij uw gegevens bij?

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is om de doeleinden te realiseren die in deze Privacyverklaring worden uiteengezet, tenzij wanneer een langere bewaartermijn noodzakelijk is of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een wettelijke verplichting. Indien u verdere informatie wenst omtrent de exacte termijn, kan u ons steeds contacteren.

Wie heeft er toegang tot de gegevens en overdracht van gegevens aan derden

Uw gegevens worden enkel gebruikt door SESAM en haar interne medewerkers. Uw gegevens worden niet doorgegeven aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de diensten van SESAM. In voorkomend geval is de derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken conform de bepalingen van de GDPR, en conform de bepalingen in deze Privacyverklaring.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

SESAM doet er alles aan om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens optimaal te beschermen. We gebruiken de correcte technische en organisatorische maatregelen zo dat de verwerking ervan voldoet aan de Belgische en Europese wetgeving.

Uw Rechten van Privacy

Recht van toegang en inzage

U heeft op ieder moment het recht om gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, en van de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken.

Recht op verbetering, beperking en verwijdering

U kan steeds verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Indien u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen, kunt u zich op ieder moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven" die zich onderaan iedere nieuwsbrief bevindt.

Recht om informatie te ontvangen

U heeft het recht om (bepaalde) verwerkte en opgeslagen informatie over u te ontvangen in een draagbaar en leesbaar formaat.

Uitzonderingen op deze rechten

Uw recht om geïnformeerd te worden geldt niet wanneer u reeds over deze informatie beschikt (of redelijkerwijze kan beschikken) of wanneer het verstrekken van die informatie onmogelijk blijkt of onredig veel inspanning zou vergen, in het bijzonder bij verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden.

Uw recht om uw gegevens aan te passen en/of te verwijderen geldt niet wanneer een wettelijke verplichting noopt tot het bewaren van deze gegevens, onder andere BTW doeleinden, of wanneer de gegevens nodig zijn voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie of voor de instelling.

Indien een dergelijk verzoek wordt gericht aan SESAM, verbindt SESAM zich ertoe om hierop te antwoorden binnen een termijn van één maand. Deze termijn kan verlengd worden indien het een complex verzoek betreft, of meerdere. Indien SESAM niet ingaat op het verzoek, zal deze de weigering motiveren.

Andere websites

De websites van SESAM bevatten mogelijk hyperlinks naar andere websites. SESAM is in geen geval verantwoordelijk voor het Privacy beleid van andere dan haar eigen websites.

Foto's en video's

Tijdens een door of met SESAM georganiseerd evenement kunnen sfeerfoto's worden gemaakt die we daarna gebruiken voor onze website en/of sociale media en/of mailings. Mocht je uit een foto verwijderd willen worden, dan kan dit op eenvoudig verzoek. Neem contact op via info@sesam.events, beschrijf de desbetreffende foto en wij doen zo snel mogelijk het nodige.

Indien wij tijdens het evenement gericht foto's maken, zullen we jou ter plaatse mondeling om toestemming vragen. Mocht je alsnog willen dat deze foto wordt verwijderd dan kan dit ook op eenvoudig verzoek door contact op te nemen via info@sesam.events en de desbetreffende foto te beschrijven.

Tijdens een evenement kunnen opnames worden gemaakt die kunnen worden gebruikt om te verspreiden via o.a. web, social media of mailings. De kans bestaat dat je wordt gefilmd. Bij deelname aan het evenement doe je afstand van je portretrecht.

Klachten

U beschikt over het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel +32 (0)2/274 48 00, e-mail: contact@apd-gba.be www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Update Privacyverklaring

Wij behouden het recht deze Privacyverklaring op ieder moment te wijzigen of te actualiseren. Het is dan ook aangewezen regelmatig de website te bezoeken en de pagina waarop de Privacyverklaring wordt weergegeven te raadplegen. U zal daarop steeds de datum vinden van de laatste update, en in dat geval de wijzigingen kunnen raadplegen.

Contacteer SESAM

Indien u vragen heeft over deze Privacyverklaring of over de wijze waarop SESAM uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u ons steeds contacteren via onderstaande gegevens:

SESAM Events B.V.
Langblok 20
2260 Westerlo
0479/600 990
info@sesam.events